



PENGADILAN NEGERI BANGKO KLAS I. B
Jalan Jenderal Sudirman Km. 2 Bangko
Telp. (0746) 21219-21136
BANGKO

Website : pn_bangko.go.id

Kode pos : 37314

Bangko, 04 Januari 2023

Nomor : W5.U5/81 /OT.01.2/I/2023
Lampiran : 3 Laporan
Perihal : *Laporan Tahunan Meja informasi
dan pengaduan tahun 2022*

Kepada
YM. Ketua Pengadilan Tinggi Jambi
Jalan A.R. Hakim Telanaipura
Di-
JAMBI

Dengan Hormat,

Bersama ini kami kirimkan Laporan Tahunan Meja Informasi dan Pengaduan Tahun 2022 Pada Pengadilan Negeri Bangko yang terdiri dari :

1. Laporan Permohonan Informasi tahun 2022
2. Laporan Pengunjung yang datang ke Pengadilan Negeri Bangko dan mengisi Buku tamu di Meja Informasi periode Januari s/d Desember Tahun 2022
3. Jumlah Pengaduan yang masuk ke Pengadilan Negeri Bangko baik langsung maupun lewat surat periode Januari s/d Desember tahun 2022

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

PANITERA
4 PENGADILAN NEGERI BANGKO KELAS IB

(NIZOM, S.H., M.H.)
NIP. 197011171993031002

Tembusan: Kepada Yth.

1. Sekretaris MARI
Cq. Kepala BUA MARI di Jakarta
2. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum MARI di Jakarta
3. Bawas MA RI
4. Arsip



PENGADILAN NEGERI BANGKO
Jl.Jenderal Sudirman Km.02 Bangko
(0746) 21219, pnbangko@gmail.com

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI

Periode: Januari—Desember 2022

A. RINGKASAN LAPORAN

Pengadilan Negeri Bangko dalam tahun 2022 telah melaksanakan Pelayanan Informasi berdasarkan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tanggal 30 Agustus 2022, dalam pelaksanaannya pada tahun 2022 Pengadilan Negeri Bangko menyediakan Meja Informasi, adapun jenis Informasi yang disediakan meliputi informasi Perkara & Putusan, Kepegawaian, Pengawasan & Pendispilinan, Anggaran & Aset, dan lain-lainnya, permohonan informasi yang masuk pada tahun 2022 sebanyak 109 permohonan ;

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Sarana dalam melaksanakan Pelayanan Informasi Pengadilan Negeri Bangko dapat didapat melalui Petugas Meja Informasi, dan media informasi Website resmi, Aplikasi SIPP dan disediakan PC dan LCD yang bisa diakses oleh Pencari keadilan/Masyarakat di Ruang PTSP Pengadilan Negeri Bangko dan sudah bisa memenuhi Informasi yang dibutuhkan oleh para pencari keadilan;

Untuk Rencana tindak lanjut peningkatan kualitas pelayanan informasi di Pengadilan Negeri Bangko pada tahun 2021 yaitu Soundsystem di Meja informasi dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Plus (PTSP+), printer/scaner, dan kursi yang memadai serta sarana pendukung Pelayanan Terpadu Satu Pintu Plus (PTSP+) sudah dapat dilaksanakan dan terealisasi di tahun 2021 bahkan sudah tersedia Kiosk Informasi Touchsren, pojok E-court dan E-Raterang serta Audio Anti Gratifikasi serta renovasi Ruang PTSP sudah tertutup dengan kaca serta dipasang AC split sehingga pengunjung lebih nyaman ;

2. Sumber Daya Manusia

Dalam melaksanakan Pelayanan Informasi Pengadilan Negeri Bangko berdasarkan SK Ketua Pengadilan Negeri Bangko tentang penunjukan Atasan PPID, Pelaksana Pelayanan Informasi, Petugas Pelayanan Informasi petugas meja informasi pada Pengadilan Negeri Bangko

3. Anggaran

Untuk Anggaran khusus Untuk Pelayanan Informasi Mahkamah Agung yang menyediakan Sarana Pendukung PTSP pada tahun 2023 berupa PC yang lebih Cepat serta jaringan internet yang lancar pada Ruang PTSP

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-rata Pelayanan**	Jumlah Permohonan		Jumlah Permohonan yang Ditolak	Alasan Permohonan yang Ditolak***		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/ Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	77	1 hari	77	-	-	-	-	Tidak ada
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendispilinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	32	1 hari	32	-	-	-	-	-
TOTAL****	109	1 hari	109	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

* Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis informasi yang dimohonkan

** Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan diregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan permohonan (jika informasi ditolak)

*** Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta terkasuk kategori informasi rahasia, atau informasi yang dapat diakses publik namun informasi tersebut belum dikuasa atau belum selesai dibuat (misal masih diketik), atau alasan lain.

**** Jumlah total dari masing-masing kolom.

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Pemohon an Keberatan *	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan**		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi***	Hasil Mediasi di Komisi Informasi****		Status Putusan Komisi Informasi*****	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total*****	-	-	-	-	-	-	-	-

*Diisi dengan jumlah Pemohon informasi yang mengajukan keberatan kepada Atasan PPID atas keputusan PPID

** Diisi dengan jumlah tanggapan Atasan PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon informasi

***Diisi dengan jumlah pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atasan PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi

**** Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang berhasil mencapai kesepakatan dan yang gagal

***** Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atasan PPID (pengadilan) dan yang menguatkan Pemohon Informasi.

***** Jumlah total dari masing-masing kolom.

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Eksternal :

Untuk permohonan informasi Kutipan putusan/salinan putusan dari Penyidik yang diajukan melalui surat yang ditujukan ke bagian umum dalam hal Disposisi dari Panitera di tujukan ke Meja Informasi dan pelaksanaannya tidak melalui Meja Informasi sehingga Petugas Informasi sulit untuk meregister permohonan informasi.

Internal :

Kendala yang dihadapi dalam pengumpulan data informasi pada tiap-tiap bagian masih belum secara rutin dilaporkan setiap ada pembaharuan data kepada Petugas Informasi sehingga petugas informasi harus menjemput bola pada setiap bagian.

LAMPIRAN XII
SURAT KEPUTUSAN KETUA MA RI
Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022
Tanggal : 30 Agustus 2022

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI.

1. Agar setiap penanggungjawab informasi menyediakan data terbaru setiap bulannya kepada Petugas Informasi dan dokumentasi mengenai keadaan data informasi yang wajib disediakan.
2. Untuk tahun 2023 perlu di tingkatkan sarana dan prasarana pendukung Pelayanan informasi perlu penambahan sarana pendukung Pelayanan Terpadu Satu Pintu Plus (PTSP) yaitu pembaharuan sarana Monitor untuk Informasi Jadwal sidang, PC dan monitor antrian yang sudah rusak, serta pembaharuan menu pada Website dan kapasitas Penyimpanan Website di Hosting;

Bangko, 30 Desember 2022

 Panitera Pengadilan Negeri Bangko



NIZOM, S.H.,MH.
NIP.196212311983031068

Mengetahui
Pth. Ketua Pengadilan Negeri Bangko



SABADIAN NUR, S.H., M.H.
NIP. 198306162006041003

B. STATISTIK PENGADUAN TAHUN 2022

No	Sumber Pengaduan	Jumlah
1	Pengaduan dari surat	0
2	Pengaduan dari SMS	0
3	Pengaduan dari Email	0
4	Pengaduan dari Fax	0
5	Pengaduan dari Telepon	0
6	Pengaduan dari Kotak Pengaduan	0
7	Pengaduan dari Pelapor ke Meja Pengaduan	0
8	Pengaduan dari Sumber Lain	0

Mengetahui
Pth. Ketua Pengadilan Negeri Bangko

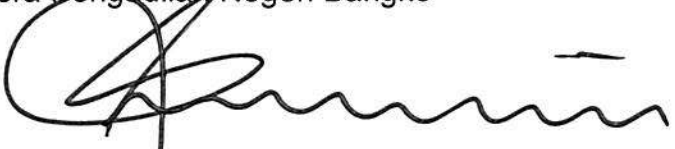


RAMADLAN NUB, S.H., M.H.
NIP. 198306162006041003



Bangko, 30 Desember 2022

 Panitera Pengadilan Negeri Bangko


NIZOM, S.H., M.H.
NIP. 196212311983031068

LAPORAN PENGUNJUNG YANG MENGISI BUKU TAMU MEJA INFORMASI TAHUN 2022

1	14/12/2022	899/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Kholil	Ijin Meliput
2	22/09/2022	728/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Himun Zuhri	Izin besuk (Pers)
3	09/09/2022	697/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kepaniteraan Muda Hukum	Nola Sartika Simanjuntak	Mengambil Salinan Putusan
4	12/08/2022	608/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Rizki Yulanda	Ambil salinan putusan
5	27/07/2022	528/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Hasanah	Informasi Permohonan Wali perkara perdata
6	25/07/2022	508/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Syafridan Fikri Lubis	Menanyakan penetapan hari sidang
7	25/07/2022	504/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Rasion	Menghadiri sidang perkara perdata permohonan
8	20/07/2022	489/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Ana Nurhasanah	Menanyakan Hasil Penelitian
9	13/07/2022	440/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Himun Azhari	Menanyakan tentang direktori putusan
10	08/07/2022	420/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Rahmat Dandi Permadi	Menanyakan persyaratan untuk membuat keteranga tidak pernah sebagai terpidan dan tidak pernah di cabut hak pilihnya
11	16/06/2022	278/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	As Patut Pahri	Saksi Persidangan Perdata
12	16/06/2022	277/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan	Bambang Arjuna	Saksi Persidangan Perdata

			Pengaduan		
13	06/06/2022	240/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Dwi Purwanti	Mengadiri Sidang Pidana
14	06/06/2022	239/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	siti aisah	Mengadiri Sidang Pidana
15	19/05/2022	219/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Agnes Wiharyati	Saksi Persidangan
16	19/05/2022	218/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Robertus Akhir Dahono	Saksi Persidangan
17	19/05/2022	217/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Toibah	Mengadiri Persidangan
18	28/04/2022	202/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Toibah	Mengadiri Sidang Pidana
19	26/04/2022	198/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Mulfi Hendri	Mengadiri Sidang Pidana
20	26/04/2022	197/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Suryati	Mengadiri Sidang Pidana
21	13/04/2022	166/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Bayu Praw	Mengadiri Sidang Perdata
22	13/04/2022	165/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Toni Irwan Jaya	Mengadiri Sidang Perdata
23	01/03/2022	70/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Desi Ristika	Mengadiri Persidangan
24	02/02/2022	16/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Sofwan	Menghadiri Sidang Perkara Pidana

25	20/01/2022	13/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Andy Edwar	Saksi Persidangan Perdata
26	18/01/2022	10/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Surliadi	Mengadiri Sidang Perdata
27	18/01/2022	9/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Fauzi Sawal	Mengadiri sidang Perdata
28	11/01/2022	7/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Sapra	Mengadiri Sidang Perdata
29	05/01/2022	4/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Sulistyo	Saksi Sidang Pidana
30	05/01/2022	3/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Muhamad Saifullah	Saksi Sidang Pidana
31	05/01/2022	2/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Nuraini	Saksi Sidang Pidana
32	05/01/2022	1/2022	Pelayanan Terpadu Satu Pintu Informasi dan Pengaduan	Juliater Sihombing	Saksi Sidang Perkara Pidana

Mengetahui
 P.h. Ketua Pengadilan Negeri Bangko



BAHADIAN NUR, S.H., M.H.
 NIP. 198306162006041003

Bangko, 30 Desember 2022

↑ Panitera Pengadilan Negeri Bangko



NIZOM, S.H., M.H.
 NIP. 196212311983031068